

Seite 1 von 1		<b>Leitbildkonkretisierung</b>	Qualitätsmanagementhandbuch
Code	100QH04c		<b>Diakonie</b> 
Stand	11/2017		Breisgau-Hochschwarzwald

## **Konkretisierung Leitbild für den Bereich Berufliche Bildung**

### **des Diakonischen Werks Breisgau-Hochschwarzwald**

Unser auf den Arbeitsmarkt ausgerichtetes Leitbild für den Bereich Berufliche Bildung stellt eine Konkretisierung unseres diakonischen Einrichtungsleitbildes dar. Es berücksichtigt unseren diakonischen Auftrag und unser Selbstverständnis.

Unsere Kunden sind meist Menschen, die langzeitarbeitslos sind, mehrere Vermittlungshemmnisse aufweisen und/oder eine Behinderung haben. Diese Menschen wollen wir mit unseren Dienstleistungen unterstützen, ihr Leben in Würde, selbstbestimmt und eigenverantwortlich zu gestalten. Dabei spielt die Teilhabe am Arbeits- und Ausbildungsmarkt eine zentrale Rolle.

In biblisch-theologischer Perspektive ist Arbeit als schöpferische Selbsterfahrung Ausdruck der dem Menschen zugesprochenen Würde. In seiner Arbeit erfährt der Mensch seine Würde. Arbeit ist somit Ausdruck des Menschseins und Ausdruck der Teilhabe am gesellschaftlichen Leben.

Das Diakonische Werk bietet für seine Kunden Dienstleistungen in Form von Bildungs-, Qualifizierungs- und Beschäftigungsmaßnahmen an. Wir kennen die Anforderungen unserer Kunden und unserer Auftraggeber, indem wir diese kontinuierlich und systematisch erfragen und ermitteln. So können wir auf arbeitsmarktorientierte Entwicklungen mit spezifischen und wirksamen Angeboten reagieren.

Menschen stehen bei uns im Mittelpunkt des Handelns, deren spezifische Bedürfnisse von uns als Kundenanforderungen verstanden werden. Wir kooperieren mit allen relevanten, am regionalen Arbeitsmarkt handelnden und wirkenden Akteuren.

Wir bekennen uns zur Qualität unserer Dienstleistungen, die wir kontinuierlich weiterentwickeln. Durch ein Qualitätsmanagementsystem stellen wir den organisatorischen und institutionellen Rahmen für eine kontinuierlich hohe Qualität unserer Angebote sicher.

Wir kommunizieren unser Leitbild öffentlich wirksam in den Kontakten mit unseren Kunden. Unsere Mitarbeitenden verstehen das Leitbild als Grundlage ihrer Tätigkeit.

Dieses Leitbild wird von unserer Geschäftsführung verantwortet, im Rahmen der Managementbewertung auf seine Relevanz kontinuierlich bewertet und mit den Mitarbeitenden weiterentwickelt.